



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

Cartagena de Indias D. T y C., viernes, 29 de agosto de 2025

Oficio TC-DO-07.01-01777-25

Señores.

NAVITRANS

Solicitantes particulares

Email: svalencia@navitrans.com.co jortizm@navitrans.com.co

ASUNTO: RESPUESTA A RADICADO INTERNO 2919 NAVITRANS - OBSERVACIONES 2 TRANSCARIBE CONVOCATORIA PUBLICA N.TC-CP-001-2025.pdf

Cordial saludo.

En TRANSCARIBE S.A. valoramos cada una de las experiencias, observaciones y aportes que nos presentan nuestros usuarios y proponentes, en tanto contribuyen de manera significativa al mejoramiento continuo de nuestros servicios y procesos contractuales.

En ese sentido, nos permitimos informarle que, de conformidad con el cronograma de la Convocatoria Pública No. TC-CP-001-2025, el plazo para presentar observaciones al análisis preliminar se encontraba establecido hasta el **19 de agosto de 2025 a las 4:00 p.m.**, a través del correo electrónico oficial dispuesto para dicho proceso.

No obstante, se advierte que las observaciones allegadas por esa empresa fueron remitidas de manera extemporánea, toda vez fueron notificadas el **21 de agosto de 2025 a las 5:02 p.m.** al correo electrónico oficial del proceso, es decir, fuera del término señalado.

Sobre este particular, resulta pertinente precisar que el artículo 86 de la Ley 1474 de 2011 y el artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015 disponen que las observaciones al contenido de la invitación pública deben ser presentadas dentro del plazo fijado por la entidad. De igual forma, el artículo 5 de la Ley 1437 de 2011 (CPACA) reconoce, dentro de los derechos de las personas frente a las autoridades, el de formular alegaciones y aportar documentos en las actuaciones administrativas en las que tengan interés, y el de obtener una respuesta clara y congruente respecto del resultado de su participación.

Ahora bien, aun cuando las observaciones se presentaron por fuera del término legalmente establecido, y en consecuencia carecen de la fuerza vinculante propia del procedimiento, esta entidad, atendiendo el principio de prevalencia del derecho sustancial sobre las formas (artículo 3 del CPACA) y el principio de transparencia en la contratación estatal (artículo 24 de la Ley 80 de 1993), considera procedente tratarlas como un insumo de carácter no vinculante, en el marco de un derecho de petición, dando respuesta de fondo a las mismas.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

En mérito de lo anterior, a continuación, se procede a atender, de manera individual y detallada, cada una de las observaciones presentadas.

1. OBSERVACIÓN

ANÁLISIS PARA LA SELECCIÓN DEL COMBUSTIBLE DE LA FLOTA DEL SITM TRANSCARIBE: ASPECTOS NORMATIVOS, TÉCNICOS Y FINANCIERO

Nos permitimos realizar la siguiente precisión, respecto a la información que aparece en la página 23 del documento:

En relación con el contenido que afirma: '...BYD destaca por su experiencia consolidada en Colombia, el soporte local a través de Navitrans (que garantiza respaldo técnico y repuestos) ...', Nos permitimos aclarar que Navitrans S.A.S. no distribuye, representa, ni presta servicios técnicos o de posventa para la marca BYD. Consideramos fundamental dejar esta aclaración por escrito con el fin de evitar interpretaciones erróneas por parte de Transcaribe.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se le solicitara al asesor para corregir el informe del análisis de combustible, y proceder nuevamente a su publicación.

2. OBSERVACIÓN

ANÁLISIS PRELIMINAR ADQUISICIÓN DE FLOTA VACB

Alcance del contrato

Suministrar los componentes ITS (sistemas inteligentes de transporte) a bordo de la flota, tanto para las comunicaciones, el control de la operación, el control de la flota, la seguridad y la asistencia al conductor.

Reiteramos a la entidad la importancia de que estos componentes sean adquiridos directamente a empresas especializadas en el área, ya que esta modalidad permitiría optimizar los costos y mejorar la competitividad económica del proceso.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: El proceso de contratación es en las condiciones señaladas en el Análisis Preliminar y sus anexos. Se reitera que no se cambiaran las condiciones establecidas en el análisis preliminar. Para Transcaribe es de vital importancia contar con un proceso integral que integre la flota de autobuses, ITS e infraestructura de carga.

3. OBSERVACIÓN

Suministrar el sistema completo de carga eléctrica para la flota de esta tecnología que se adquiere como cumplimiento de la Ley 1964 de 2019. Incluyendo acometidas, cableado, transformadores, electrolinera, permisos y todo lo que sea necesario para garantizar la carga de los vehículos adquiridos.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

Reiteramos a la entidad la necesidad de que el componente de infraestructura de carga sea contratado directamente por la entidad con compañías expertas en el área, dado que dicho componente no corresponde ni a la naturaleza del contrato ni al objeto del proceso, el cual establece expresamente: 'Contratar la compraventa de buses tipo articulado dual, padrón y busetón con tecnología de cero y bajas emisiones para la porción dos de la operación del sistema de transporte masivo de la ciudad de Cartagena de Indias - Transcaribe'. (Énfasis añadido fuera del texto original).

Esta aclaración busca garantizar la correcta interpretación del alcance contractual y evitar desviaciones que puedan afectar la eficiencia técnica y económica del proyecto.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se reitera que no se cambiaran las condiciones establecidas en el análisis preliminar. Para Transcaribe es de vital importancia contar con un proceso integral que integre la flota de autobuses, ITS e infraestructura de carga.

4. OBSERVACIÓN

Provisión de Autobuses

Que se incluya el equipo y la infraestructura necesaria para la recarga eléctrica, conforme a normas internacionales vigentes y certificaciones técnicas exigidas.

Reiteramos a la entidad la necesidad de que el equipo y la infraestructura de recarga sea contratado directamente por la entidad con compañías expertas en el área, dado que dicho componente no corresponde ni a la naturaleza del contrato ni al objeto del proceso, el cual establece expresamente: 'Contratar la compraventa de buses tipo articulado dual, padrón y busetón'. (Énfasis añadido fuera del texto original). Esta aclaración busca garantizar la correcta interpretación del alcance contractual y evitar desviaciones que puedan afectar la eficiencia técnica y económica del proyecto.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se reitera que no se cambiaran las condiciones establecidas en el análisis preliminar. Para Transcaribe es de vital importancia contar con un proceso integral que integre la flota de autobuses, ITS e infraestructura de carga.

5. OBSERVACIÓN

Requerimientos Ambientales El contratista garantizará que la flota y la operación de los vehículos cumplan estrictamente con:

Realizar el proceso a costo del contratista de Exclusión de IVA y Aranceles ante la UPME y ANLA, con el acompañamiento de Transcaribe.

Reiteramos a la entidad que esta gestión debe ser liderada directamente por la misma, en tanto es quien se beneficia de su ejecución, y no el contratista. No obstante, el oferente adjudicatario podrá acompañar y apoyar a la entidad durante todo el proceso, en calidad de colaborador técnico.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: En este punto, Transcaribe deja claro que el proceso de exclusión de IVA y aranceles deberá ser gestionado por el contratista, en su calidad de proponente adjudicatario,



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

incluyendo la estructuración de la información técnica y documental, así como el seguimiento al trámite y la atención de las observaciones que surjan.

De igual forma, se precisa que cualquier documento, validación o gestión que requiera participación de la entidad será atendida por Transcaribe en función de la obtención de los beneficios tributarios, conforme a lo dispuesto por la normativa vigente.

En este sentido, la obligación consignada en los pliegos es coherente con lo planteado por el proponente, en tanto el contratista liderará el proceso con el acompañamiento institucional necesario por parte de la entidad.

6. OBSERVACIÓN

Requerimientos de Infraestructura El contratista se compromete a:

Adaptar, diseñar, adecuar e instalar la infraestructura necesaria para la operación la flota, incluyendo patios, estaciones de carga y parqueaderos, en coordinación con TRANSCARIBE S.A.

Agradecemos a la entidad ampliar el alcance del requerimiento señalado en este literal, específicamente en lo relacionado con patios, estaciones de carga y parqueaderos, con el fin de establecer con precisión las condiciones necesarias para su cumplimiento. Así mismo, reiteramos que dichas actividades deben ser contratadas de manera independiente a este proceso, ya que no corresponden al objeto de este ni a la naturaleza de los oferentes, quienes somos comercializadores y/o distribuidores de vehículos y maquinaria.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Frente a la inquietud, es importante precisar que el alcance definido en el literal tiene como propósito establecer que la operación de la flota requiere contar con la infraestructura y los sistemas necesarios para su funcionamiento eficiente y seguro.

En este sentido, aclaramos que sí hacen parte integral del presente proceso la provisión, diseño, adecuación e instalación de la infraestructura de carga eléctrica y de los equipos de Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), en tanto que resultan indispensables para la correcta puesta en marcha y operación de la flota objeto de la contratación.

Respecto a los patios y parqueaderos, estos se mencionan en el pliego de condiciones en calidad de infraestructura de apoyo del sistema; sin embargo, su construcción, adecuación o contratación será gestionada de manera independiente por Transcaribe S.A., conforme a la naturaleza de su alcance.

7. OBSERVACIÓN

Requerimientos de Servicio post venta y garantía El contratista se compromete a:

Garantía mínima de cuatro (4) años o doscientos mil (200,000) kilómetros, lo que ocurra de último, sobre la totalidad de la flota entregada.



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

Insistimos a la entidad que la condición de la garantía quede expresada en “lo que primero ocurra”, lo anterior teniendo en cuenta que es la forma en que se expresa la garantía en la industria automotriz.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Sea lo primero precisar que la exigencia son 3 años o 200 mil kilómetros, lo último que ocurra, y así está en el documento Análisis Preliminar, numerales 9.3.2., 10.3. literal A. Por ello se corregirá a través de **ADENDA** el numeral 3.2.3. obligaciones sub numeral IV. Requerimientos de Servicio post venta y garantía.

Ahora bien, sobre la solicitud de modificación de la condición técnica exigida sobre el vehículo, la entidad determina negar la solicitud, en la medida en que la condición actual responde a la necesidad de garantizar el mayor plazo de cobertura posible, asegurando la protección de la inversión y la continuidad en la operación del sistema. Adicionalmente, los análisis de operación evidencian que los autobuses del SITM presentan recorridos anuales por debajo del promedio nacional, razón por la cual resulta más favorable para el interés público mantener el esquema de lo último que ocurra, que asegura un mayor tiempo de respaldo para la flota.

8. OBSERVACIÓN

Firmar un contrato accesorio para realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en el taller del patio operado por Transcaribe S.A. en su condición de operador de la porción dos, para garantizar la continuidad del servicio.

Agradecemos a la entidad se sirva dar claridad de este numeral, cuál es su alcance, teniendo en cuenta que el futuro contratista cumplirá con este requerimiento pero en relación con los vehículos mas no de la operación como tal de la entidad.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se deberá instalar un taller de respaldo dentro del Patio 2 de Transcaribe, destinado a la prestación de todos los servicios de posventa durante el periodo de garantías de la flota, el cual deberá estar dotado con los equipos especializados requeridos para los buses adjudicados en la licitación

9. OBSERVACIÓN

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Autorizaciones, permisos y licencias: Las que se requieran para el desarrollo de los servicios descritos, deberán ser conseguidas por el contratista.

Al respecto solicitamos a la entidad más claridad en lo relacionado con Autorizaciones, permisos y licencias, es importante que quede por sentado a que tipo de estas se hace referencia.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Transcaribe es claro en colocar que los buses tienen que quedar con toda la documentación lista (matricula y permiso de operación) para la operación y los permisos de la UMPE y ANLA para la operación inmediata

10. OBSERVACIÓN



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

3.3.2. CARGADORES

Se debe suministrar 3 cargadores de autobuses de Mínimo 240 KWh instalados

(Incluye Transformadores, Barrajes, protecciones, cableado y Obra civil).

Deben tener características iguales o superiores a las siguientes:

Dos conectores CCS2 que se puedan utilizar al mismo tiempo.

Permitir comunicación: Ethernet/4G

Longitud del cable: 5m

Nivel de protección: IP54

Temperatura de operación: -25°C ~ 50°C

Humedad: 5%~95%

Reiteramos a la entidad la necesidad de que tanto los cargadores como la infraestructura de recarga sea contratado directamente por la entidad con compañías expertas en el área, dado que dicho componente no corresponde ni a la naturaleza del contrato ni al objeto del proceso, el cual establece expresamente: 'Contratar la compraventa de buses tipo articulado dual, padrón y busetón'. (Énfasis añadido fuera del texto original). Esta aclaración busca garantizar la correcta interpretación del alcance contractual y evitar desviaciones que puedan afectar la eficiencia técnica y económica del proyecto.

Los equipos destinados a la carga de baterías de vehículos automotores de tracción eléctrica (VE), deben cumplir los requisitos descritos en las normas IEC61851, IEC62196 y las normas técnicas colombianas para este fin, y demostrarlo mediante Certificado de Conformidad de Producto emitido por entidad competente debidamente reconocida a nivel internacional. Deberán presentar la validación del cargador de baterías por parte de la (las) empresas proveedoras de energía, que garanticen el correcto funcionamiento del producto en las instalaciones de las empresas de transporte del sistema en la ciudad de Cartagena.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se reitera que no se cambiaran las condiciones establecidas en el análisis preliminar. Para Transcaribe es de vital importancia contar con un proceso integral que integre la flota de autobuses, ITS e infraestructura de carga.

11. OBSERVACIÓN

Oferta Técnica



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

Manual de Mantenimiento de los vehículos ofertados por tipología para un periodo de 15 Años, que incluya un cronograma del mantenimiento requerido y se ajuste a los contenidos mínimos del Formato X.

Solicitamos a la entidad que estos hagan parte de los documentos de la entrega de los equipos, mas no de la oferta toda vez que, estos se editan de forma paralela con la fabricación de los vehículos

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se Aclara que estos documentos no son requeridos con la propuesta, se requieren con la entrega de los autobuses en cumplimiento de las condiciones del contrato.

12. OBSERVACIÓN

Generalidades

SEGUNDO FACTOR DE ESCOGENCIA - FACTOR DE CALIDAD (15

b) ELECTROLINERAS ADICIONALES (5 puntos)

Al respecto sugerimos a la entidad, reconsiderar este puntaje, dado que las electrolineras solicitadas en el proceso están sobredimensionadas para la cantidad de flota requerida, siendo innecesario instalar equipos adicionales.

Con relación al puntaje general, sugerimos respetosamente que se tenga en cuenta o se incluya un valor en el puntaje minino 10 por adicionar valores agregados dentro de la oferta, los mismos que no están contemplados en el pliego como son: vehículo de backup, garantías adicionales, sistema de lubricación centralizado entre otros.

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: La entidad ha definido el porcentaje correspondiente dentro del rango permitido por la norma, ajustándose estrictamente a los parámetros legales y a las necesidades específicas del proceso de contratación. En consecuencia, el valor establecido garantiza el cumplimiento de la normativa vigente y responde a criterios técnicos y de conveniencia institucional previamente evaluados.

13. OBSERVACIÓN

"14.14. RECHAZO DE LA PROPUESTA

6. Cuando el proponente presente más de una propuesta ya sea por sí sólo o como miembro de un proponente plural o socio o cooperado de un proponente singular. Esta causal no aplica cuando el mismo proponente presente propuestas de manera principal para dos concesiones, bajo una misma estructura de proponente plural o singular.

Al respecto solicitamos a la entidad dar claridad en el numeral anterior toda vez que es confuso y se presta para diferentes interpretaciones. En especial el alcance de cooperado."



<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: Se refiere a la imposibilidad de proponentes de presentar más de una propuesta al interior del proceso de selección, lo cual no está permitido, aún cuando se trate de cualquier figura asociativa o cooperativa. El parte: " Esta causal no aplica cuando el mismo proponente presente propuestas de manera principal para dos concesiones, bajo una misma estructura de proponente plural o singular.", se incluyó por error el cual será eliminado del análisis preliminar, y se corregirá mediante **ADENDA**.

Por un error de transcripción se incluyó la causal aplicable a procesos donde tienen varios objetos e ítems para ofertar, y no para el presente proceso de selección. Se eliminará el numeral.

14. OBSERVACIÓN

"C. IMPUESTOS A LUGAR: Solicitamos a la entidad que informe cuáles estampillas aplican al futuro contrato, conforme a las disposiciones legales vigentes, y que aclare si resulta exigible el Impuesto de Timbre, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 175 de 2025."

RESPUESTA DE LA ENTIDAD: A continuación, se relacionan las estampillas y tasas aplicables al contrato:

TRANSCARIBE S.A.		
LISTA DE GRAVAMENES CONTRATOS EN GENERAL		
N	CONCEPTO	TASA
1	Estampilla Adulto Mayor	2%
2	Estampilla Hospital Universitario del Caribe	1%
3	Tasa de Deporte y Recreación	2,5%
4	Estampilla Justicia Familiar	2%
Nota: de acuerdo al concepto emitido por el Secretario Jurídico del Distrito de Cartagena, ha estos contratos no se aplica la Estampilla Pro-Universidad de Cartagena. (La tarifa es del 1%)		

Agradecemos su colaboración y confianza en nuestro sistema, con su apoyo construimos un servicio más eficiente y satisfactorio para todos.

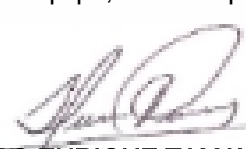


<https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?ID=hHi6vRK3xuEYx9dNLRinFw==>


Síguenos en nuestras redes sociales como @transcaribecartagena en Instagram, o como Transcaribe S.A. en Facebook y X. Para mayor información puedes consultar nuestra página web www.transcaribe.gov.co

¡Gracias por comunicarte con nuestro equipo, estamos para servirte!

Atentamente,



ALVARO ENRIQUE TAMAYO JIMENEZ.
Director de Operaciones.
TRANSCARIBE S.A.

Proyectó: 
Alejandra Garzon Cristancho.
Dirección de Operaciones.
Respuesta a observaciones.
A4 - ASESORES.
A.E. Dirección de Operaciones.